



Strategiki menejment we ýerli dolandyryş

Ylalaşyklar we üýtgeşmeleri dolandyrmak

Ýagmyr Jumamyradow



Tertibi

Tanyşlyk

- Üýtgetmek Dolandyryşy we Ylalaşyk
- Işiň alyp barylşy
- Ylalaşyk hasiýetleri

Ylalaşyk - Sungat -

- Ylalaşyk Paradigmasy
- Ylalaşyk etaplary
- Utuş-utulyş strategiýalary

Ylalaşyk - ylym -

- "2 Gatnaşyklar - N Meseleler" Model
 - ✓ Strategiki we tejribeli netijeler
 - ✓ Rol - oýny



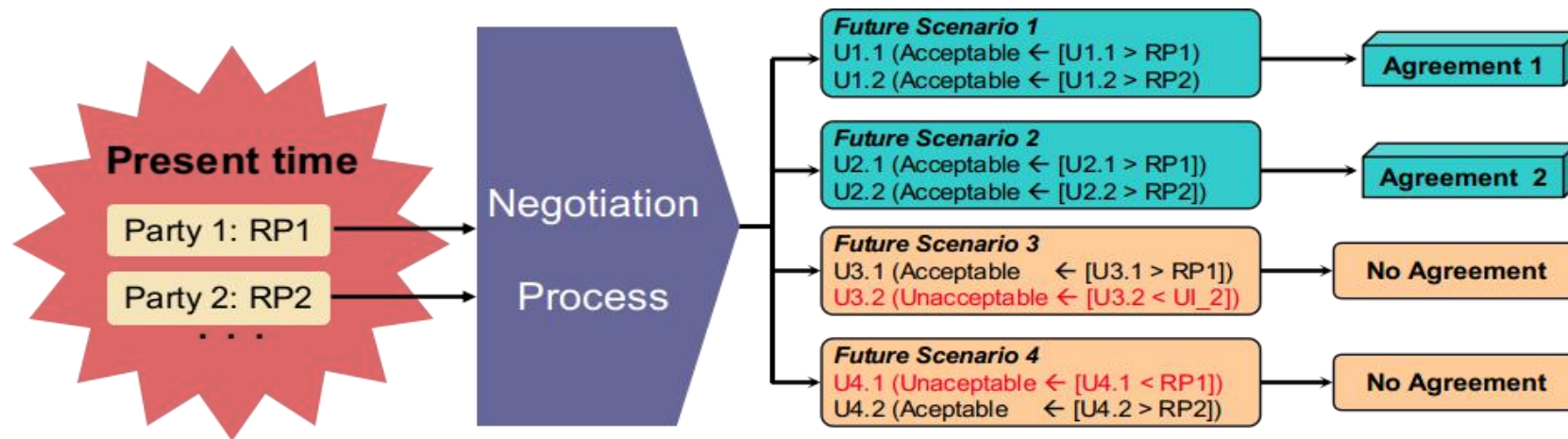
Ylalaşyk & Üýtgeşmäni Dolandyryşy

- Üýtgeşmäni Dolandyryşy
 - Taraplaň üýtgemegi (TÜ) → Taraplara doly gerekli zatlar
 - Üýtgeşmäni Dolandyryşy (ÜD) → üýtgeşmän adamlar tarapy
 - TÜ & ÜD → Çaknyşyk dolandyryş
Üýtgeşma garşylyk
 - Üýtgeşme → (ut-ut) **Ylalaşyk** bu başarnykdyr
- Ýerli döwlet
 - **Ylalaşyklara** giryär TÜ we ÜD işiň alyp barylşy
 - **Ylalaşyk** döwlet maksatnamalarynyň başga görnüşlerine hem degişlidir



Tanyşlyk: işiň alyp barylşy

- Käbir guramalaň arasyndaky çaknyşyk ýagdaylary çözmaň usullary
 - Bir gurama öz maksadyna ýetmek üçin beýlekiler bilen hyzmatdaşlyk etmeli
 - Şertnama hemme guramalar üçin ýeterlik gowy bolmaly



- Ylalaşygyň dowamynda

- Köpugurly tarap düşünje
- Kabul ediş tapawutlanýar
- Ýol bermek

- Isleg – Köpmanyly
- Mälim däl
- Abraý we Ynamlylyk
- Medeni görnüşler



International University for Humanities and Development

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Yaponiýa

Simwolik sowgatlar kabul edilýar
Wisit kartlar örän möhüm
Iýerarhiýa hormat goýulýa
Jemlenen üns
Goze seretmekden gaçýalar
Gahary ümsümligiň üsti bilen görkezýäler
Aýlawly maglumat
Fiziki kontaktdan gaçýalar

Hytaý

Jemlenen üns
Sylag we ynam atmosfera möhüm
Goze seretmekden gaçýalar
Uzak möhletli gatnaşyklary gowy görýäler

Arap

Sowgatlar we döp dessurlar möhüm
Wagtynda barmaýar
Uly derejelerden başlamany gowy görýäler, ýöne ýol berýarlar we ýol berilmege garaşýalar
Seredýäler we göze seretmek möhüm
Uzak möhletli gatnaşyklary gowy görýarlar

Brazilýa- Portugaliýa

Uly derejelerden başlamany gowy görýäler, ýöne ýol berýäler we
Ýol berilmege garaşýalar
Goze seretmekden gaçýalar

Fransiýa

Günortanlyk we agşamlyk gowy duýgulary döretmäne ýardam edýär
Ylalaşyk islege göre
Olar köp dil bilýar, hakykatçy, umumy pikire uýmaýarlar
Teman esasyňy düýpli çozmani makul bilýäler

Ispaniýa

Günortanlyk we agşamlyk gowy duýgulary döretmäne ýardam edýär
Resmi ýüzlenme
Ýokary derejeli hususyçylyk
Başda hiç hili sowgat edilmeýar, yone sonunda simwoliki unsleri kabul edýäler

Germaniýa

Punktualny we metodiki
Maglumatda uşakçyl: birnäçe maglumat
Az ýol berýäler

Beýik Britaniýa

Döp dessurlar örän möhüm
Sowuk görnüş we ýumşak ýüzlenme
Agras özüni alyp baryş

Amerika

Göni ýüzlenme we erkin/resmi dal
Şahsyýet ünsi
Punktualny



Tanyşlyk: Ylalaşyk Häsiýetleri

- Öz içine alynan taraplaň sanawy
- Is one party Monolithic?
- Wagtlaryň sanawy
- Beýleki gepleşikler bilen gatnaşyklar
- Çykyşlan sanawy (temalar)
- Wagt
- Ylalaşyjynyň görnüşleri (onuň häsiýetlerine göre)
 - Hyzmatdaşlyk gatnaşyklary
 - Hyzmatdaşlyk antagonism
 - Ýiti antagonism
- Üçinji tarapyn oýny : Araçy ya Mediator



Tertibi

Tanyşlyk

- Üýtgeşme Dolandyryşy we Ylalaşyk
- Işň alyp barylşy
- Ylalaşyk häsiýetleri

Ylalaşyk - sungat -

- Ylalaşyk Paradigmasy
- Ylalaşyk etaplary
- Utuş-Utulyş Strategiýasy

Ylalaşyk - Ylym -

- "2 Taraplar - N Çykyşlar" Model
 - ✓ Strategiýalar we empiriki netijeler
 - ✓ Rol - oynaýar



Sungat: Ylalaşyk Paradigmasy

- Apelsin
 - Iki sany gyz doganlar ýygnaç geçen otagy arassalamalydylar . Kiçi jigisi birinji girdi we stoluň üstünde 10 sany apelsin gördi. Ol otagda hiç kimin yoklugyna begendi, sebabi ol apelsinlaň hemmesini özüne alyp bilýädi. Ol apelsinlary aldyda olardan apelsin sok edip içmäni gözegine getirdi.
 - Birden onuň dogany girdi we apelsinlary gördi. Ol gygyrdy: “ajaýyyp, olar bize 10 sany apelsin goýup gidipdirler ”
 - Emma kiçi jigisi jogap berdi: “sen ýalňyşyň , bu apelsinlar indi meňki”
 - Uly dogany geň görüp diýdi:
 - Sen maňa näme diýýäň?
 - Sen hemme apelsinlary özine alasyň gelýämi?
 - Maňa bir apelsin bermäňem pikirini etmediňmi? Bu adalatsyzlyk!!!
 - Eger,men birinji girip hemme apelsinlary ozime alan bolsam , sen näme pikir ederdin?
 - Bolýa , bolýa –diýdi kiçi jigisi -, Men sana 2 apelsin bererin.
 - Sen mana diňe 2 apelsin berjekmi ? Men seň doganyň we sen maňa diňe bölejigini berjek bolýañmy ...
 - Güýçli çekeleşmeden we birnäçe minutdan soň, olar ylalaşyk baglanyşdylar: Uly dogany 4 apelsin aldy we onuň jigisi 6 apelsin aldy.
 - Uly doganyň öýünde , ol tagamly apelsin sogyny etdi. Haçanda ol 10 apelsin tapanda ol özüne bagtlydyrn öýtdi, we insoňynda ol ýartydan köpüsini alyp bildi.
 - Başga tarapdan seredeňde , uly doganyň öýünde ol apelsinlary artdyda şondan tagamly tort bişirdi. Ol özüni bagtly duýdy 4 apelsin alanyna, sebabi onda başda şolam ýokdy. Soňra tordy iýdi, apelsiniň içini musora zyňdy, sebabi ol apelsin sogy halanokdy.



Sungat: Ylalaşyk Paradigmasy

Utuş-Utulyş

- Bir tarap dine öz maksadyny gözegine tutýa: beýleki taraplaň maksadyna düşinmek möhüm däl.
- Utuş-Utulyş strategiýasy durýar:
 - Beýleki tarapa dawleniýe etmek
 - Hyzmatdaşlygy kynlaşdyrmak
 - Netijeler
 - Az wagtyň içinde gowy netije bolup biler
 - Uzak wagtyň içinde gowy dal netijeler

Ut-Ut

- Bir tarap öz tarapynyňam beýleki tarapyňam durmuşa geçirmelerini göz önüne tutýar
- Apelsin baradaky filosofiýa gowy nusga
 - Ahli taraplar üçin deň gowy netije bolmalymy
- Bu möhüm:
 - Gepleşik başarnygy Özüni başga taraplaň ýerinde goýup görmek : olaryň maksatlaryny we limitlaryny bilmek
 - Oýlap tapyjylyk we ugur tapyjylyk
 - Adalatlylyk
 - Utuş-utulyş strategiýasyna düşinmek
 - Ortalyk-uzak wagtyň içinde has gowy netijeler



Sungat: Ýlalaşyk etaplary

1. Taýyn bolmak
2. Saýlawlary köpeltmek
3. Dogry adam bilen ylalaşmak (soňky ýagdaýa çenli)
4. Özüňe tapawut bermek
5. Ýol bermek: Çakdanaşa köpem, basyam ýol berme
6. Haçan “**ýok**” diýmäni bilmek
7. Öz abraýyny saklamak



Tertibi

Tanyşlyk

- Üýtgeşme Dolandyryşy we Ylalaşyk
- Işin alyp barylşy
- Ylalaşyk häsiýetleri

Ylalaşyk - sungat -

- Ylalaşyk Paradigmasy
- Ylalaşyk etaplary
- Utuş-utulyş Strategiýasy

Ylalaşyk - ylym -

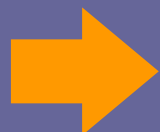
- "2" Taraplar - N Çykyşlar" Model
 - ✓ Strategiýalar we empiriki netijeler
 - ✓ Rol - oynaýar



Ylym: Modeli

- Iki üýtgemä görä :
 - Taraplaryň sanawy
 - Çykyşlaryň sanawy

– Iki taraplar– bir mesele



– Iki taraplar – birnäçe meseleler

– Birnäçe taraplar– bir mesele

– Birnäçe taraplar – birnäçe meseleler



Ylym: Iki taraplar – Birnäçe meseleler

- Tanyşlyk
 - Hasiýetleri
 - Razylyk üçin birnäçe meseleler
 - Her meseläň içinde birnäçe razylyk çözümleri (razylyk derejeleri)
 - Ylalaşygyň bir görnüşine bileleşikde söwdalaşmak diýilýär
 - Korporasiýanyň gowy mümkinçilikleri
 - Açar factory: Bahalaýyn sistema etmek
 - Bu san boýunça bahalandyrmak, bir ylalaşyga peýdaly
 - Meseläni we razylygyň derejesini öwrenip bu öz bahasyny(ýa peýdasyny) ýuze çykarýa
- Netijaniň araçägi (ýa Pareto optimalny araçäk)
 - Siz muny çyzyp bilýäňiz ,eger iki tarap söwdalaşyjylaňam hersiniň oz bahalandyrmak sistemasy bar bolsa
 - Araçäk ähli razylyklardan durýar,ylalaşygyň bir tarapy gowy bolup bilmeýä beýleki tarap peselmese.



- Bäsdeşlik: Paýlama (utma-utulma) çekeleşmesi

Islegleri kanagatlandyrmak zerur bolup durýar; Başgalaryň isleglerini kanagatlandyrmak zerurlygy ýok.

Hyzmatdaşlyk: (utma we başgalaryň islegleriniň zerurlygy)

Ylalaşyk:

Siziň öz islegleriňizi hem-de başgalarynyň isleglerini kanagatlandyrmak käte zerur bolup durýar.

Jedelden daşlaşma:

Siz öz islegleriňizi ýa-da başgalaryň isleglerini kanagatlandyrmakda biperwaý çemeleşýarsiňiz.

Ýerleşdirme:(Bu siziň üçin mesele zat däl emma başgalar üçin mesele bolup durýar.)



Guramaçylykly üýtgeşmeleri dolandyrmak

Ol näme?

Ol näme üçin möhüm?

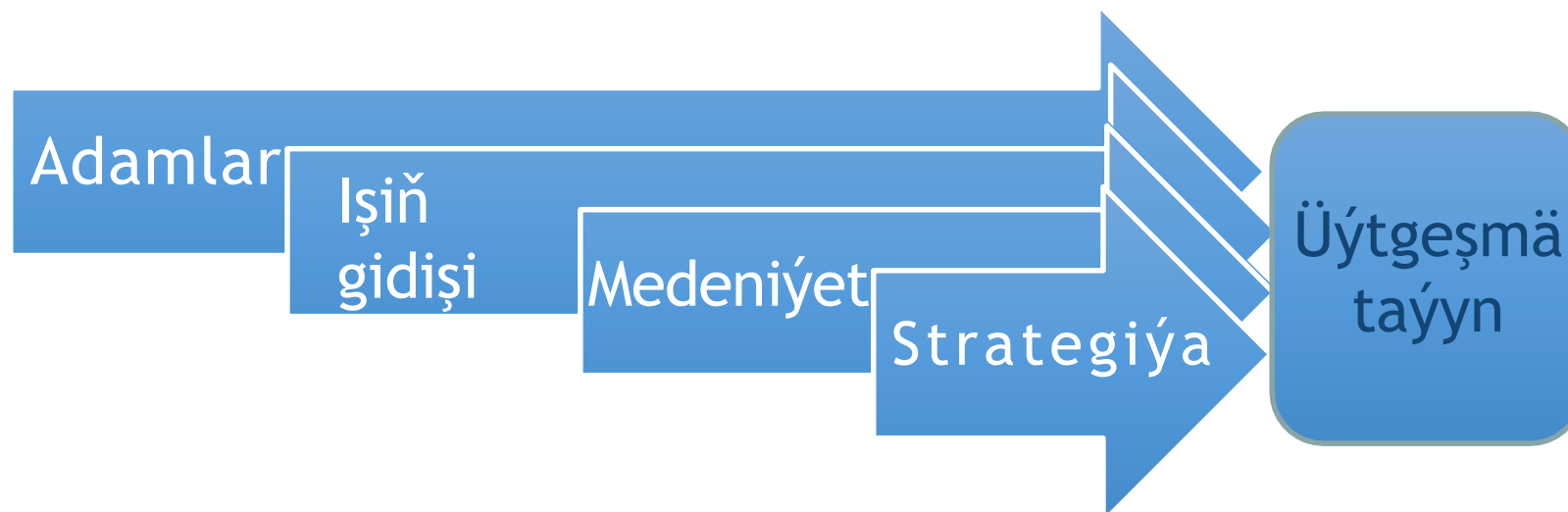
Üstünlikli özgerişligiň 5 sütüni





Guramaçylykly üýtgeşmeleri dolandyrmak

- Guramaçylykly üýtgeşmeleri dolandyrmak kärhananyň adamlaryny häzirki ýagdaýyndan täze bir görnüşe getirmekdir.





Guramaçylykly üýtgeşmeleri dolandyrmak

- Onuň zerurlygy nämede?
 - Guramanyň öndürijiligi artýar we üýtgeşmeleri dolandyrmak bilen biznes netijeleri ýokarlanýar.
 - Ýolbaşçylygyň özgermegi hem Lideriň möhüm wezipeleriniň biri bolup durýar.
 - Iň ýokary 5 guramaçylykly üýtgeşmeler
 1. Üýtgeşmeleri geçirmeli adamlar tarapyndan garşylyk
 2. Syýasy düzgünlere salgylanmak
 3. Toparyň disfunksiýasy aýan etmek
 4. Topar ýolbaşçysynyň pikire ukyplylygy/başarnygy
 5. Geljegi çaklaýan näbellilikler, ukypsyzlyklary oňarmak



Üstünlikli özgerişligiň 5 sütüni

1. Aragatnaşyk
2. Howandarlyk
3. Paýdaryň müdirligi
4. Taýýarlyk
5. Türgenleşik we dolanyşyk





Üýtgeşmeleriň adamzat taraplary– Adamlar

- * Habarlylyk bilen siz meseläni açyklaýarsyňyz we umumy düşünje alýarsyňyz.
- * Düşünmek meseläni çözmäne isleg döredýär.
- * Eýeçilik çözügüt tapmak üçin bilimi döredýär
- * Çözügüt tapmak bilen üýtgeşiklik kabul edilýär
- * Kabul ediş üstünlige getirýär!
- * Üstünlük üýtgeşiklige täsiri bolan adamlar bilen!
- * **Güýçlendirmek**-habarlylyk we türgenleşik (hatda taslamadan soňra hem).



Guramaçylykly üýtgeşmeleri dolandyrmak siziň
guramaçylyk maksatlaryňyza we sepgitleriňize nähili
ornaşýar?



Strategiýalary durmuşa
geçirmek...



Şahsy geçiş egimi





Özgerme



The Knowledge Sharing change curve